



Alameda Recalde 27, 6º 48.009 - BILBAO  
Tfnos. (94) 4 23 80 50 - 619 22 53 31  
Fax (94) 4 23 80 50  
e-mail: [socoex@grupobbva.net](mailto:socoex@grupobbva.net)

**FEDERACIÓN VIZCAÍNA DE EMPRESAS DEL METAL  
METALEKO LANTEGIEN BIZKAIKO FEDERAKUNTZA**

**CURSO DE FORMACIÓN:**

**“GESTION DE GRUPOS”**

**FUNDACIÓN FORMETAL  
CAMINO CAPUCHINOS, 6 4º A  
BILBAO**

**GESTIÓN DE GRUPOS.  
Mando y Liderazgo.**

- CAPITULO 1 La Función de Dirigir.**
- CAPITULO 2 La Percepción y Dirección del Cambio.**
- CAPITULO 3 Tener Objetivos Claros.**
- CAPITULO 4 Análisis de los Problemas y Toma de Decisiones.**
- CAPITULO 5 El Control.**
- CAPITULO 6 La Gestión del Tiempo.**
- CAPITULO 7 La Delegación.**
- CAPITULO 8 El Liderazgo.**
- CAPITULO 9 El Trabajo en Equipo.**
- CAPITULO 10 La Dirección de Reuniones.**
- CAPITULO 11 La Gestión de Conflictos y la Negociación.**
- CAPITULO 12 La Motivación.**
- CAPITULO 13 La Comunicación.**
- CAPITULO 14 La Evaluación del Personal.**
- CAPITULO 15 El Aspecto Humano de la Empresa.**