

## Gestión del Cambio Personal y Organizativo (5ª Edición)

### INTRODUCCION:

La acción formativa pretende dotar a los asistentes de las estrategias adecuadas para:

- Generar cambios, vencer resistencias, resolver constructivamente los conflictos
- Crear un clima de mejora continua a través de pautas efectivas de Motivación, Comunicación, Decisión Y Liderazgo

En esencia, las técnicas y herramientas a utilizar a lo largo de los Seminarios se orientan al **cambio de actitudes Y comportamientos individuales**, de modo que faciliten el **cambio organizativo**

### PROGRAMA:

5 Seminarios de jornada completa, para tratar los temas siguientes:

**Seminario 1.- Cambio en la forma de resolver los Conflictos: Ganar-Ganar**

10 estrategias para convertir al oponente en aliado:

- El rugido del león
- El cambio: fuerzas impulsoras
- El cambio: fuerzas restrictivas
- El cambio: demora
- Etapas
- Estilos de negociación (diagnóstico)
- Distinguir Persona Y Problema
- Comprender la situación
- Creatividad
- Equidad

**Seminario 2.- Cambio de Hábitos Y Motivación (pensamiento, sentimiento y acción):**

10 técnicas para el autodomnio de las emociones y el carácter:

- El ser humano complejo
- Actuar como si estuvieras bien
- Refuerzo
- Identificarse con un personaje real o ficticio, inspirador
- Anclajes
- Días de Trueno
- Fluir
- Optimismo y esperanza
- Propósitos, objetivos, metas y valores
- Aprendizaje

### **Seminario 3.- Cambio en las pautas de Comunicación: escucha y asertividad**

10 aspectos clave de la comunicación eficaz:

- Pensamiento sistémico
- Tipologías de carácter
- Cuenta bancaria emocional
- Percepciones, malentendidos y rumores
- Flexibilidad
- Reciprocidad
- Paradojas
- Preguntar
- Guión asertivo
- Confianza, credibilidad y fidelidad.

### **Seminario 4.- Cambio en los procesos de Decisión: participación y delegación**

10 estrategias de eficacia y eficiencia en las decisiones:

- Solución racional de problemas
- Proactividad. Ley de Parkinson
- Ordenar, archivar, tirar
- Listas de tareas y agenda
- Reducir las interrupciones
- Priorizar
- Creatividad
- Criterio

- Participación
- Delegación

### **Seminario 5.- Cambio en los Sistemas de Liderazgo: transaccional y transformacional**

10 conductas directivas:

- Laissez faire (ineficaz)
- Conductas de influencia condicional (Transaccional)
  - Ordenar
  - Dialogar
  - Apoyar
  - Delegar
- Conductas de influencia incondicional (Transformacional)
  - Consideración individualizada
  - Estimulación intelectual
  - Motivación inspiracional
  - Influencia idealizada
  - Respeto

**METODOLOGIA:**

Metodología práctica y dinámica, basada en ejercicios. Las herramientas pedagógicas incluyen:

- Exposiciones de estrategias de comportamiento, con presentaciones ppt.
- Ejercicios, con su reflexión posterior.
- Vídeo explicativo.
- Diagnóstico de Estilos de Conducta Directiva, a través de cuestionarios.

Además, la formación PRESENCIAL se complementa con otra NO PRESENCIAL, vía e-mail.

**PONENTE:**

Efrén Martín, Psicólogo Industrial, Gerente de FVMartín, Profesor de la Universidad Comercial de Deusto.

**DIRIGIDO A:**

Gerentes y directivos y directivas de empresa.

**LUGAR DE CELEBRACION:**

CEBEK  
Gran Vía 50 – 5a Plta  
48011 BILBAO

**CALENDARIO:**

<b>SEMINARIOS</b>	<b>FECHAS</b>
SEMINARIO 1	17 /OCT/2008
SEMINARIO 2	24/OCT/2008
SEMINARIO 3	31/OCT/2008
SEMINARIO 4	07/NOV/2008
SEMINARIO 5	14/NOV/2008

**HORARIO:** 9:00 A 13:30 y 15:00 A 18:30