



FEDERACIÓN VIZCAÍNA  
DE EMPRESAS DEL METAL

METALEKO LANTEGIEN  
BIZKAIKO FEDERAKUNTZA

**PLANIFICACIÓN  
ESTRATÉGICA:  
DE LA MISIÓN A LOS  
PROCESOS (Pensar hoy lo  
que quiero ser mañana)**

Bilbao, 26 de Abril de 2007



FEDERACIÓN VIZCAÍNA  
DE EMPRESAS DEL METAL

METALEKO LANTEGIEN  
BIZKAIKO FEDERAKUNTZA



## TEMAS DEL METAL

### «PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: DE LA MISIÓN A LOS PROCESOS (Pensar hoy lo que quiero ser mañana)»

Fecha: 26 de abril de 2007

Lugar de celebración: Federación Vizcaína de Empresas del Metal  
c/ Gran Vía, 50 - 5ª planta · 48011 Bilbao

#### PRESENTACIÓN

Cuando emprendemos un viaje es necesario conocer el punto de llegada y también el camino a seguir. En el mundo empresarial, todo viaje debe comenzar con una Reflexión Estratégica de la que surgirán el punto de llegada (la Visión) y el camino (la Estrategia), concretándose ambas en el Cuadro de Mando Integral.

El Cuadro de Mando Integral se ha convertido en una de las herramientas más utilizadas por las empresas y organizaciones de todo tipo en los últimos años, ya que permite «visualizar» la eficacia empresarial.

Dicha eficacia no debe limitarse a una serie de mediciones financieras, ya que éstas por sí mismas jamás podrán dar cuenta de la estrategia global de la Organización, debiendo haber mediciones que reflejen todas las perspectivas de negocio y no sólo la financiera.

#### OBJETIVOS

Conocer cómo se desarrolla un proceso de planificación estratégica y su despliegue a través del cuadro de Mando Integral.

Repasar algunas sistemáticas de análisis ligadas a la reflexión estratégica, como por ejemplo el análisis DAFO.

Comprender el concepto de Visión y visualizar la importancia que tiene dentro del desarrollo de la Estrategia, como elemento representativo y condensador de lo que la organización quiere lograr con la reflexión estratégica definida.

Entender las claves de la materialización de la estrategia y su sistema de gestión y seguimiento a través del cuadro de mando.

#### DIRIGIDO A

Gerentes, Directores Generales o equipos directivos de empresas que quieran captar las ideas generales de un proceso de reflexión estratégica.

## PROGRAMA

- 09:30 Recepción de Asistentes.
- 09:40 Presentación **D. Jorge Petraíanda - Responsable del Área Técnica de la FVEM.**
- 9:45 El proceso de planificación Estratégica **D. Oscar Ayllon- Consultor de Calidad y Dirección Euskadi**
- Reflexión estratégica
  - Mapa estratégico
  - Cuadro de mando Integral
- 11:00 Pausa café
- 11:30 El CMI como Sistema de Gestión Estratégica
- Perspectiva financiera/negocio
  - Perspectiva de clientes
  - Perspectiva interna
  - Perspectiva del aprendizaje y crecimiento
- 12:30 Despliegue de la estrategia a los procesos **Dña. Raquel Escallada- Consultora de Calidad y Dirección**
- De la Visión a la Estrategia: estructura del cuadro de mando
  - Concreción de la Visión y Estrategia a través del CMI
  - Despliegue de la Estrategia a través de los procesos
- 13:10 Presentación Proyecto Estrategia de la FVEM
- 13:15 RUEGOS Y PREGUNTAS

## CONDICIONES DE REALIZACIÓN

### Fecha de realización:

26 de abril de 2007

### Lugar de celebración:

F.V.E.M.  
c/ Gran Vía, 50 - 5ª planta - 48011 BILBAO

### Horario:

09:30 a 13:30 horas

### Participación en los Gastos:

Gratuita para las empresas asociadas

### Inscripción:

La inscripción se realizará por Fax: 94 434 25 19  
o Correo Electrónico ([julia@fvem.es](mailto:julia@fvem.es))

### Nº plazas:

Asistencia limitada

### Con la colaboración de:



FEDERACIÓN VIZCAINA  
DE EMPRESAS DEL METAL

METALEKO LANTEGIEN  
BIZKAIKO FEDERAZIONTZA

## INSCRIPCIÓN

C/ Gran Vía, 50 - 5ª planta,

48011 BILBAO

TELEFAX: 94 434 25 19

e-mail: [julia@fvem.es](mailto:julia@fvem.es)

**RM Permesa, S.A.**

**A-4815125Z**

EMPRESA

C.I.F.

D.Dña:

**ROBERTO URRUTIA 30.560.097 DIR. FABRICA GRUPO**

APELLIDOS Y NOMBRE

D.N.I.

CARGO O DEPARTAMENTO

TELEFONO

E-MAIL

**94-6760061**

**rub@rmig.com**

**RMIG**

Asistirá a la Jornada sobre: «PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: DE LA MISIÓN A LOS PROCESOS (Pensar lo que quiero ser mañana)»

Participación en los gastos: **Gratuita. La inscripción se realizará por Fax: 94 434 25 19 o Correo Electrónico ([julia@fvem.es](mailto:julia@fvem.es))**

La información que usted facilite será incorporada a un fichero automatizado, previamente comunicado a la Agencia de Protección de Datos, y cuyo titular es FVEM. Estos datos serán utilizados exclusivamente para la prestación de los servicios pactados así como para futuras servicios que pudieran ser de su interés, y solo podrán ser cedidos a los colaboradores de esta jornada para una posible ampliación de lo tratado en la misma. Usted tiene derecho a acceder, rectificar o cancelar sus datos personales contenidos en este fichero y oponerse a la posible cesión mediante un escrito enviado a la FVEM antes del inicio de la jornada a C/ Gran Vía, 50-5ª - 48011 BILBAO.

# FAX

FEDERACIÓN VIZCAÍNA  
DE EMPRESAS DEL METALMETALEKO LANTEGIEN  
BIZKAIKO FEDERAKUNTZA

---

**Para - To** : D. Roberto Urrutia Beaskoa  
**Empresa - Co.** : RM PERMESA, S.A.  
**Nº Fax** : 946760107  
**Asunto - Subject** : JORNADA DIA 26 DE ABRIL

---

**De - From** : JULIA ZUBIZARRETA  
**Empresa - Co.** : FEDERACION VIZCAINA DE EMPRESAS DEL METAL  
**Tel. - Phone** : 944396469 **Nº Fax:** 944342519

---

**Fecha - Date** : 20 de Abril de 2007 a las 12:33:23  
**Páginas - Pages** : 2

---

Le confirmo su inscripción a la Jornada sobre PLANIFICACION ESTRATEGICA: DE LA MISIÓN A LOS PROCESOS (pensar hoy lo que quiero ser mañana) se celebrará el próximo día 26 de Abril de 2007 en los locales de la FVEM. c/ Gran Vía 50 - 5ª planta.

Le adjunto hoja donde puede ver el Programa de la Jornada.

En caso de no poder acudir a la misma, le ruego que me lo comunique via e-mail o por teléfono al 94 439 64 69.

Un cordial saludo.

JULIA

---

( )

**TEMAS DEL METAL****"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: DE LA MISIÓN A LOS PROCESOS****(Pensar hoy lo que quiero ser mañana)"****Fecha de la Jornada : 26 de abril de 2007****Lugar de Celebración: Federación Vizcaina de Empresas del Metal  
c/ Gran Vía, 50 - 5ª planta – BILBAO****PROGRAMA**

- 09:30 Recepción de Asistentes.
- 09:40 Presentación **D. Jorge Petralanda - Responsable del Área Técnica de la FVEM.**
- 9:45 El proceso de planificación Estratégica **D. Oscar Ayllon- Consultor de Calidad y Dirección Euskadi**
- Reflexión estratégica
  - Mapa estratégico
  - Cuadro de mando Integral
- 11:00 Pausa café
- 11:30 El CMI como Sistema de Gestión Estratégica
- Perspectiva financiera/negocio
  - Perspectiva de clientes
  - Perspectiva interna
  - Perspectiva del aprendizaje y crecimiento
- 12:30 Despliegue de la estrategia a los procesos **Dña. Raquel Escallada- Consultora de Calidad y Dirección**
- De la Visión a la Estrategia: estructura del cuadro de mando
  - Concreción de la Visión y Estrategia a través del CMI
  - Despliegue de la Estrategia a través de los procesos
- 13:10 Presentación Proyecto Estrategia de la FVEM
- 13:15 RUEGOS Y PREGUNTAS